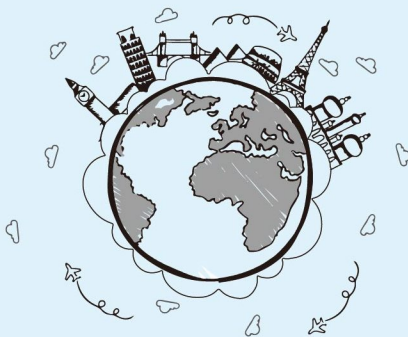


#### 四、注意事項

1. 在事先安排及連絡下，百特公司將提供額外服務性質的海外配送。但是不在配送範圍的區域及產品，將無法提供海外配送服務。海外配送作業會因各國作業改變而作調整，配送資訊以當刻查詢、海外回覆台灣的訊息內容為主。
2. 因配合海外國家各自規定的作業時間，腎友需預先告知其出國計畫。海外配送之品項和包裝數量，必須以當國國家可供應的產品為主，且每個品項的數量必須成箱訂購。
3. 使用全自動腹膜透析(APD)之腎友，需注意當地電壓。但長途運送機器常因碰撞而受損，且國外無法提供維修服務，因此建議腎友有出國計畫時，應預先與醫師討論，再由醫師考量是否可更改處方，於腎友出國時改為連續性可活動式腹膜透析(CAPD)治療。
4. 在中國大陸地區所須使用的相關配件，APD管組及小白帽(台灣向大陸下訂單)可供應，其餘均須自行攜帶。
5. 腎友最好能隨身自備一~二袋藥水，以備班機誤點或接泊發生問題時使用。

6. 腹膜透析藥水屬於處方用藥，所有在海外(包含中國大陸)的腎友如臨時需自費購買藥水，必需到當地提供腹膜透析治療的醫院就診，拿到處方後照該醫院流程而取得藥水。
7. 海外提供腹膜透析治療的醫院，腎友去就診及取得藥水流程，都是需要客戶自行和醫院聯絡進而詢問詳細狀況。因為如何預約、如何就診、如何取得藥水、怎麼取得、費用如何計算，每一家醫院的作業皆不同。此作業模式就如同台灣各家醫院一樣皆不盡相同。
8. 海外旅遊之剩餘透析液，請腎友自行處理；請將透析液漏掉，然後將空袋丟棄在垃圾桶內，或設法自行帶回剩餘透析液(建議少量且須有英文病歷摘要)。
9. 除前往香港、澳門、南韓之外，腎友務必攜帶藍色管夾。
10. 若因實際情況如交通、地區、天氣及其它因素等百特公司之不可預期特殊狀況影響，導致某些國家配送而有所延誤、暫停或改期，若您無法久候，百特公司有權取消訂單。



Revised: 2015/12/03  
Version: 2.2

## 百特腹膜透析腎友

### 海外旅遊送貨須知



**Baxter**

## 一、腎友應配合事項

1. **海外配送作業，會因各國作業改變而作調整；配送資訊以當刻查詢、海外回覆台灣的訊息內容為主！**
2. **腹膜透析藥水屬於處方用藥**，請務必提早告知貴醫院的護理師，討論海外下單的品項及數量。
3. 填寫百特海外送貨申請單，腎友須詳細提供如下資料：配送地址、指定收件人姓名和電話、希望配送日期、確切停留日期(到達及離開日期)；如配送地址為酒店，務必加註：**自由行**-訂房代號和訂房人姓名；**團體**-旅行社向酒店訂房的團體名稱、團體訂房代號)。
4. 關於第3點之酒店部分，由於近幾年來，腎友/旅行社前往之部分酒店有不做代收服務及負擔保管責任之情形發生，因此請腎友或旅行社務必自行先和酒店可做決定之人員，確認是否可代收液體產品的貨品。
5. 海外國家的收單規定依各國不同，有些除了申請單之外、還需加上處方簽及其它文件不等。
6. 海外送貨申請單，除申請去大陸可填寫中文，其餘皆需以英文書寫。
7. 填寫百特海外送貨申請單完成後，由負責護理師確認申請單上的處方用藥後，請再傳真(03-3280606)至客服單位；之後客服會安排出單，台灣等候海外回覆，訂單經客服確認後方可成立。
8. **海外送貨申請單，下單之後即無法取消。**若腎友因個人因素無法前往，但透析藥水訂單已送出，則腎友仍須負擔透析液用量(台灣百特仍依實際送貨量，於月底與醫院結帳)。
9. 若有計畫前往歐洲，請先致電客服單位(0800-231611)詢問，台灣百特必須先向該國家詢問藥水規格是否相符?(預估兩周內會有結果)；如確認有相同的藥水規格，請再填寫海外送貨申請單和其它須填文件，以便進行後續流程。
10. 海外旅遊，腎友須請醫師開具透析液處方及中英文病歷摘要，和自行準備會使用到的藥水仿單；以上相關文件，出國時記得隨身攜帶以備不時之需。



## 二、目前提供配送的國家

1. 亞洲：中國大陸、香港、澳門、南韓、新加坡、馬來西亞、印度尼西亞、越南、土耳其、印度等等。
2. 大洋洲：澳大利亞、紐西蘭。
3. 美洲：加拿大、美國本土、與哥倫比亞等等。
4. 非洲：南非、埃及。
5. 歐洲：個別詢問。
6. 各國所屬外島或島嶼：個別詢問。

## 三、安排送貨所需作業時間

1. 一個月：中國大陸(第一次到中國大陸為一個月再加三天)\***每年如遇過年春運期間，前置期該國會調整成需至少2個月\***。
2. 一個月：香港、澳門、南韓、新加坡、馬來西亞、越南、美國本土、加拿大、紐西蘭、澳大利亞(到貨日期為02月-11月)、哥倫比亞、土耳其。
3. 二個月：印度、澳大利亞(到貨日期為12月-01月)、沙烏地阿拉伯聯合大公國。
4. 三個月：印度尼西亞。
5. 歐洲：個別詢問。
6. 各國所屬外島或島嶼：個別詢問。
7. 其它國家：均需一到三個月不等的作業時間。